



Международная программа

«СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ. УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ. ДЕЛОВАЯ КОММУНИКАЦИЯ»

29 мая – 01 июня 2018г.
Биарриц или Ментон (Франция)

КЛЮЧЕВЫЕ ВОПРОСЫ ПРОГРАММЫ

- Понятие организационных изменений. Цели изменений.
- Необходимость изменений и причины сопротивления им.
- Актуальность изменений в условиях кризиса.
- Планирование процесса изменений. Этапы изменений.
- Анализ возможных затруднений.
- Внедрение изменений в организации. Стили проведения изменений. Управление корпоративной культурой.
 - Возможные формы сопротивления, работа и управление сопротивлениями.
 - Преодоление возвратного сопротивления.
 - Определение потенциала роста и конкурентных преимуществ организации, проработка проблем развития.
 - Дальнейшее развитие организации с учётом проведенных изменений.
- Эффективные коммуникации в процессе изменений.
- Мотивация сотрудников. Построение мотивационных мероприятий, направленных на повышение лояльности сотрудников и преодоление сопротивления к инновациям.
- Эффективная деловая коммуникация: самопрезентация и преодоление барьеров в общении. Этапы процесса коммуникации. Как вызвать доверие собеседника.



- Индивидуальные коммуникативные особенности.
- Экспресс-диагностика коммуникативного типа личности. Эффективная коммуникация с разными людьми.
- Цели, формат, структура диалога. Техники постановки вопросов. Как повысить эффективность диалога.
- Выяснение информации: правила и техники. Искажения информации.
- Деловые совещания. Фасилитация. Мозговой штурм и фасилитированная дискуссия.
- Эффективная командная коммуникация. Этапы развития команды, действия лидера по повышению эффективности командного взаимодействия на каждом этапе.
- Убедительная коммуникация. Я-высказывания. Правила передачи информации, аргументация как средство убеждения, ответы на трудные вопросы собеседников.
- Конструктивное взаимодействие. Противостояние манипуляциям. Выбор тактики поведения в конфликтных ситуациях.
- Разбор практических примеров и вопросов.

➤ **Стоимость для одного участника – 5.500 евро**

В стоимость включено:

- участие в программе;
- трансфер аэропорт-отель-аэропорт;
- услуги координации программы;
- одноместное размещение в отеле – 3 ночи, завтраки;
- обеды по программе;
- материал программы;
- сертификат участника.

Дополнительно: авиаперелет и виза.

***Оплата в рублях по курсу ЦБ РФ на день платежа + 3%**